

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Złota loteria Warka 2024”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą „Złota loteria Warka 2024”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest G3 Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 28.03.2024 roku i kończy w dniu 31.12.2024 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny). Okres sprzedaży promocyjnej dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**” trwa od 01.04.2024 roku do 31.08.2024 roku. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku produktów (produktów objętych Loterią) w innym terminie niż Okres Sprzedaży Promocyjnej. Zakup produktów (produktów objętych Loterią) przed lub po Okresie Sprzedaży Promocyjnej nie uprawnia do udziału w Loterii.
- 1.7. W Loterii mogą być używane wyłącznie kody alfanumeryczne (dalej zwane „**Kodem**” lub „**Kodami**”):
 - naniesione na oryginalne zamknięcia (kapsle/zawlecзки) produktów promocyjnych opisanych w pkt. 1.9. poniżej,
 - naniesione na oryginalne kupony promocyjne zawierające pole zakryte farbą zdrapkową (dalej „**Zdrapka**” lub „**Zdrapki**”) wydawane przy zakupie Produktów z Beczki.

- 1.8. Okres rejestracji kodów promocyjnych trwa od 01.04.2024 roku do 31.08.2024 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Rejestracji Kodów**”. Kody można rejestrować wyłącznie w Okresie Rejestracji Kodów, z zastrzeżeniem pkt. 2.2. oraz 4.2. z uwzględnieniem dalszych warunków i postanowień Regulaminu.
- 1.9. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte:
- są wszystkie piwa marki Warka w puszkach i butelkach na których są umieszczone informacje o Loterii oraz, które posiadają Kod nadrukowany pod kapslem lub pod zawleczką. Produkty spełniające wymogi niniejszego punktu zwane są dalej „**Produktem**” lub „**Produktami**”, z zastrzeżeniem że Produkt musi być zakupiony przez Uczestnika w Okresie Sprzedaży Promocyjnej,
 - jest gastronomiczne piwo Warka Jasne Pełne z nalewaka (dalej „**Produkt z Beczki**”) sprzedawane w wybranych lokalach sieci kanału HoReCa (Pijalnie Wódki i Piwa, Piwiarnie Wareckie oraz Ministerstwa Śledzia i Wódki). Produkt z Beczki musi być zakupiony przez Uczestnika w Okresie Sprzedaży Promocyjnej. Do zakupionej przez Uczestnika jednej porcji Produktu z Beczki wydawana jest jedna Zdrapka z Kodem. Aktualna lista Pijalni Wódki i Piwa, Piwiarni Wareckich oraz Ministerstwa Śledzia i Wódki, uprawnionych do wydawania Zdrapek z Kodami jest opublikowana na www.warka.com.pl.
- 1.10. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 227). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.11. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji Loterii Promocyjnej.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest spełnienie warunków i postanowień Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem wykonania łącznie następujących czynności:
- a. zakup przez Uczestnika Produktu lub Produktu z Beczki w Okresie Sprzedaży Promocyjnej i zachowanie Dowodu Zakupu (zgodnie z pkt 2.5. Regulaminu),
 - b. zarejestrowanie Kodu (dalej „**Rejestracja**”) w systemie Organizatora na stronie www.warka.com.pl (dalej „**Strona**”) w Okresie Rejestracji Kodów poprzez łącznie spełnienie poniższych warunków:

- podanie przez Uczestnika następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, Kod,
- deklarację ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika,
- akceptację Regulaminu,
- oświadczenie o zakupie Produktu zgodnie z wymaganiami Regulaminu,
- zatwierdzenie przez Uczestnika wyżej wymienionych danych poprzez kliknięcie przycisku z komunikatem „Zarejestruj” lub komunikatem o podobnej treści.

2.2. Wszystkie Kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych kapsli/zawleczek od Produktów zakupionych przez danego Uczestnika, z zastrzeżeniem, że w przypadku Produktów z Beczki Kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych Zdrapak. Dany Kod może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Uczestnik nie może zarejestrować w ciągu doby więcej niż 5 Kodów. Rejestracja Kodów danej doby jest możliwa od godz. 00:00:00 do 23:59:59. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się osobę podającą w trakcie Rejestracji ten sam numer telefonu. Rejestracja Kodów w innym terminie niż wskazano powyżej nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

2.3. Po dokonaniu Rejestracji Kodu Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie Rejestracji Kodu.

2.4. W Loterii biorą udział wyłącznie Kody zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji Kodów (decyduje data i godzina rejestracji Kodów w systemie Organizatora).

2.5. Uczestnik Loterii jest zobowiązany do zachowania oryginalnego kapsla/zawlecзки (w przypadku Produktów z Beczki – oryginalnej Zdrapki) z czytelnym Kodem od chwili Rejestracji Kodu do dnia 16.09.2024 roku. Jednocześnie Uczestnik zobowiązany jest do zachowania oryginalnego paragonu fiskalnego lub faktury imiennej (dalej: „**Dowód Zakupu**”) z czytelnymi nazwami zakupionych Produktów, czytelną datą wystawienia Dowodu Zakupu oraz czytelnym numerem Dowodu Zakupu od chwili rejestracji Kodu do dnia 16.09.2024 roku, z zastrzeżeniem że data wystawienia Dowodu Zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji Kodu w systemie Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii autentycznego kapsla/zawlecзки/Zdrapki z zarejestrowanym Kodem (dalej „**Weryfikacja Zamknięcia Produktu**” lub „**Weryfikacja Zdrapki**”) oraz oryginalnego Dowodu Zakupu (dalej „**Weryfikacja Dowodu Zakupu**”), z uwzględnieniem pkt. 5.1.2 oraz 5.2.2. W tym celu, na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji), Uczestnik Loterii zobowiązany jest skutecznie dostarczyć wymagany

kapsel/zawleczkę/Zdrapkę/Dowód Zakupu do Organizatora (G3 Group sp. z o.o., ul Białolecka 174, 03-253 Warszawa) kurierem, pocztą poleconą lub osobiście (wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem odbioru). Przez skuteczne dostarczenie wymaganego kapsla/zawleczki/Zdrapki/Dowodu Zakupu rozumie się fakt fizycznego, potwierzonego dotarcia danego kapsla/zawleczki/Zdrapki/Dowodu Zakupu do biura Organizatora w terminie do 7 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika.

W celu Weryfikacji Zamknięcia Produktu/Weryfikacji Zdrapki/ Weryfikacji Dowodu Zakupu, Organizator może również zażądać (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji i/lub żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji) przesłania czytelnego zdjęcia kapsla/zawleczki/Zdrapki/ (z widocznym Kodem) lub Dowodu Zakupu (z czytelnymi nazwami zakupionych Produktów, czytelną datą wystawienia Dowodu Zakupu oraz czytelnym numerem Dowodu Zakupu, z zastrzeżeniem że data wystawienia Dowodu Zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji Kodu w systemie Organizatora) na adres e-mail Organizatora warka@g3.com.pl (lub inny adres e-mail wskazany przez Organizatora), w terminie do 2 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii.

Żądanie Organizatora może być wystosowane najpóźniej do dnia 09.09.2024 roku.

Organizator zastrzega sobie prawo do zatrzymania kapsla/zawleczki/Zdrapki/Dowodu Zakupu będącego/będącej przedmiotem weryfikacji.

- 2.6. Umożliwienie Rejestracji oraz przeprowadzenie procesu Rejestracji przez Uczestnika nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, w tym Weryfikację Zamknięcia Produktu/Weryfikacja Zdrapki/Dowodu Zakupu, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody.

III. NAGRODY

- 3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:

- 3.1.1. **153** (słownie: sto pięćdziesiąt trzy) **Nagrody I Stopnia**, każda w postaci:

- złotego medalu z logo Warki o wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) brutto wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1 111,00 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 00/100) brutto na poczet podatku dochodowego

lub

- nagrody pieniężnej w wysokości 11 111,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100) pomniejszonej o kwotę 1 111,00 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 00/100) na poczet podatku

z zastrzeżeniem, że Laureat samodzielnie wskazuje wybrany rodzaj Nagrody I Stopnia w Formularzu Nagrody Głównej (opisanym w pkt 5.1.2. Regulaminu). Po uzupełnieniu i odesłaniu Formularza Nagrody Głównej Laureatowi nie przysługuje prawo do zmiany rodzaju wybranej Nagrody I Stopnia.

Łączna wartość każdej Nagrody I Stopnia wynosi 11 111,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100) brutto.

- 3.1.2. **3 672** (słownie: trzy tysiące sześćset siedemdziesiąt dwie) **Nagrody II Stopnia**, każda w postaci nagrody pieniężnej o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) brutto.
- 3.2. Łączna wartość Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 2 434 383,00 zł (słownie: dwa miliony czterysta trzydzieści cztery tysiące trzysta osiemdziesiąt trzy złote 00/100).
- 3.3. Realizacja wypłat nagród pieniężnych (dotyczy: Nagrody I Stopnia) jest możliwa poprzez przelew bankowy (dalej „**Przelew**”), realizowany na wskazany przez Laureata krajowy rachunek bankowy (numer krajowego rachunku bankowego zwany jest dalej „**Rachunkiem**”).
- 3.4. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.
- 3.5. Nagrody nie mogą zostać zamienione na inne nagrody rzeczowe.

IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA

- 4.1. Okres Rejestracji Kodów jest podzielony na odrębne okresy dzienne (jeden okres dzienny to jeden dzień w Okresie Rejestracji Kodów (dalej „**Okres Dzienny**” lub „**Okresy Dienne**” lub „**Okres**” lub „**Okresy**”), gdzie o przydzieleniu Kodu do danego Okresu Dziennego decyduje czas zarejestrowania Kodu w systemie Organizatora.
- 4.2. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Kody, tj. zarejestrowane osobno dla każdego Okresu Dziennego (zarejestrowane w systemie Organizatora pomiędzy godziną 00:00:00 a godziną 23:59:59 tego Okresu Dziennego) są nazywane „**Pułami Kodów**”.
- 4.3. Do każdej Pulii Kodów przypisane są następujące Nagrody, z rozszerzeniem o dalsze zapisy Regulaminu:
 - 1 Nagroda I Stopnia, zwana dalej „**Nagrodą Główną Pulii**”.
 - 24 Nagrody II Stopnia, zwane są dalej „**Nagrodami Pulii**”.

- 4.4. Losowanie Nagród Głównych Puli (dotyczy Nagród I Stopnia):
- 4.4.1. Losowania Nagród Głównych Puli odbywają się w każdy najbliższy dzień roboczy po każdym Okresie Dziennym, z zastrzeżeniem że losowania z Pul z Okresów:
- od 30 kwietnia do 05 maja 2024 roku odbywają się w dniu 06 maja 2024 roku,
 - od 29 maja do 02 czerwca 2024 roku odbywają się w dniu 03 czerwca 2024 roku,
 - od 14 sierpnia do 18 sierpnia 2024 roku odbywają się w dniu 19 sierpnia 2024 roku.
- 4.4.2. Losowania przeprowadzane są według następującej zasady:
- W każdym Losowaniu Nagrody Głównej Puli losowany jest jeden Kod z Puli Kodów danego Okresu Dziennego (Kody zarejestrowane poprawnie w Okresie Dziennym).
- 4.4.3. Uczestnik, który zarejestrował Kod wylosowany w Losowaniu Nagrody Głównej Puli i spełnia warunki oraz postanowienia Regulaminu staje się laureatem Nagrody I Stopnia (zwany dalej „**Laureatem Nagrody Głównej**”).
- 4.5. Losowanie Nagród Puli (dotyczy Nagród II Stopnia):
- 4.5.1. W dniu 28.03.2024 roku Organizator przeprowadzi losowanie unikalnych wyznaczników czasu (dalej „**Wyznaczniki**”) osobno dla każdego Okresu Dziennego.
- 4.5.2. Komisja losuje dla każdego Okresu Dziennego 24 (dwadzieścia cztery) unikalne wyznaczniki czasu (godzina:minuta:sekunda), do których zostaną przypisane w sposób losowy dane Nagrody Puli (jeden wyznacznik = jedna Nagroda Puli).
- 4.5.3. Laureatem Nagrody Puli (po spełnieniu pozostałych warunków i postanowień Regulaminu) zostaje Uczestnik, który zarejestrował Kod w najkrótszym okresie po wylosowanym Wyznaczniku. Laureatowi temu przysługuje prawo do Nagrody Puli (po spełnieniu pozostałych warunków i postanowień Regulaminu) przypisanej w Losowaniu do danego wylosowanego Wyznacznika, z zastrzeżeniem o dalsze warunki i postanowienia Regulaminu. W przypadku, kiedy dany Kod spełnia warunek najkrótszego okresu rejestracji po więcej niż jednym Wyznaczniku Laureatowi przysługuje prawo wyłącznie do jednej Nagrody Puli.
- 4.6. Uczestnik Loterii może wygrać więcej niż jedną Nagrodę.
- 4.7. Wszystkie Losowania Nagród odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, przy ul. Białołęckiej 174 w Warszawie o godzinie 11:00.
- 4.8. Z przebiegu każdego losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania, które są niejawnie i mają charakter poufny.

- 4.9. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.

V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

- 5.1. Procedura wydania Nagród Głównych (Nagród I Stopnia):

5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika, który zarejestrował zwycięski Kod (dane podane podczas Rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody Głównej**”).

5.1.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 06.09.2024 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody Głównej (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody Głównej), wpisując do niego dane dotyczące Uczestnika (dane obowiązkowe):

- a. rodzaj nagrody (złoty medal z logo Warki lub nagroda pieniężna, z zastrzeżeniem pkt. 3.1.1. Regulaminu),
- b. data urodzenia,
- c. PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – obywatelstwo oraz adres zamieszkania (ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
- d. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- e. numer Rachunku, na który zostaje przelana wartość Nagrody I Stopnia pomniejszona o należny podatek (dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy Laureat podejmie decyzję wyboru nagrody w formie ekwiwalentu pieniężnego), z zastrzeżeniem że właścicielem/współwłaścicielem wskazanego Rachunku musi być Uczestnik),
- f. adres korespondencyjny tj. ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość (dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy Laureat podejmie decyzję wyboru nagrody w formie złotego medalu w logo Warki),

Wskazanie numeru krajowego Rachunku, którego Uczestnik nie jest właścicielem/współwłaścicielem uniemożliwi wydanie Nagrody I Stopnia i skutkuje utratą prawa do Nagrody (dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy Laureat podejmie decyzję wyboru nagrody w formie ekwiwalentu pieniężnego).

Uczestnik jest zobligowany do załączenia czytelnego zdjęcia kapsla/zawleczeni/Zdrapki z widocznym zwycięskim Kodem (dany kapsel/zawleczeni/Zdrapka musi pochodzić z oryginalnego zamknięcia produktu zakupionego zgodnie z warunkami i postanowieniami Regulaminu przez osobę dokonującą Rejestracji).

5.1.3. Uczestnik spełniający warunek, o którym mowa w pkt. 5.1.2. Regulaminu zobowiązany jest skutecznie dostarczyć kapsel/zawleczkę/Zdrapkę do Organizatora (G3 Group sp. z o.o., ul Białołęcka 174, 03-253 Warszawa) kurierem, pocztą poleconą lub osobiście (wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem odbioru). Przez skuteczne dostarczenie wymaganego kapsla/zawleczki/Zdrapki rozumie się fakt fizycznego, potwierdzonego dotarcia danego kapsla/zawleczki/Zdrapki do biura Organizatora do dnia 16.09.2024 roku.

5.1.4. Warunkiem niezbędnym do przyznania praw do Nagrody I Stopnia jest przeprowadzenie przez Organizatora weryfikacji oryginalności kapsla/zawleczki/Zdrapki oraz Kodu umieszczonego na kapslu/zawleczce/Zdrapce. Brak skutecznego dostarczenia wymaganego kapsla/zawleczki/Zdrapki wstrzymuje nadanie praw do Nagrody nawet w przypadku spełnienia warunków o których mowa w pkt. 5.1.2.

Weryfikacja kapsla/zawleczki/Zdrapki polega na sprawdzeniu czy kapsel/zawleczka/Zdrapka: pochodzi z oryginalnego Produktu będącego w dystrybucji krajowej, czy posiada właściwy, przypisany do danej nagrody Kod oraz czy dany Kod nie został użyty wcześniej w Loterii.

W przypadku spełnienia wszystkich powyższych wymogów weryfikacji, weryfikację tę uznaje się za pozytywną i kapsel/zawleczka/Zdrapka stanowi podstawę do wydania Nagrody I Stopnia.

W przypadku gdy którykolwiek z powyższych wymogów weryfikacji nie został spełniony, to weryfikację tę uznaje się za negatywną i kapsel/zawleczka/Zdrapka nie stanowi podstaw do wydania Nagrody I Stopnia.

Organizator zastrzega sobie prawo do zatrzymania kapsla/zawleczki/Zdrapki będącego/będącej przedmiotem weryfikacji.

5.1.5. Organizator najpóźniej do dnia 06.12.2024 roku wyśle na wskazany adres Nagrodę I Stopnia w postaci złotego medalu z logo Warki lub przeleje należną wartość Nagrody I Stopnia w postaci ekwiwalentu pieniężnego na wskazany Rachunek w terminie do dnia 30.09.2024 roku.

5.2. Procedura Nagród Puli (Nagród II Stopnia):

5.2.1. Uczestnikowi po zarejestrowaniu Kodu wyświetla się komunikat informujący o wygranej lub braku wygranej. Jeżeli wystąpi sytuacja, o której mowa w pkt. 4.5.3., to Organizator w dniu wyświetlenia się komunikatu informującego o wygranej, wysyła na adres mailowy (dane podane podczas Rejestracji zwycięskiego Kodu)) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody Puli**”).

5.2.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 06.09.2024 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody Puli (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody Puli), wpisując do niego numer Rachunku, na który zostaje przelana wartość Nagrody II Stopnia oraz potwierdzając ukończenie 18 roku życia.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody Puli.

- 5.2.3. Organizator przeleje należną wartość Nagrody II Stopnia na wskazany Rachunek w terminie do dnia 30.09.2024 roku.
- 5.3. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z:
- a. utraty, nieprzeczytania lub innego działania uniemożliwiającego odczytanie wysłanej wiadomości z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody spowodowane ustawieniami serwera pocztowego lub innych aplikacji instalowanych po stronie Uczestnika,
 - b. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody po terminie uzupełnienia Formularza Nagrody Głównej Puli i Nagrody Puli, o którym mowa w pkt. 5.1.2., 5.2.2., 5.2.3. Regulaminu,
 - c. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody przez osoby trzecie.
- 5.4. Laureat traci prawo do Nagrody jeżeli nie spełni wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności jeżeli :
- a. nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w szczególności określonych w pkt. 1.5., 1.11., 2.4., 2.5., 5.1.2., 5.1.3., 5.2.1.); lub
 - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
 - c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody albo dane te (w zakresie obowiązkowym) będą niepełne; lub
 - d. podczas Rejestracji Kodu Uczestnik poda nieprawdziwe dane w zakresie imienia i/lub nazwiska. Czynności mające znamiona prób obejścia warunków określonych w treści Regulaminu poprzez np. wpisanie pseudonimów, użycie zdrobnień imion, dodania lub usunięcia znaków w polu imię i/lub nazwisko będą traktowane, jako podanie nieprawdziwych danych.
- 5.5. W przypadku, kiedy Organizator będzie miał uzasadnione przesłanki, że dany Uczestnik naruszył warunki i postanowienia Regulaminu lub składane oświadczenie jest fałszywe, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii i wstrzymania wydania Nagrody.
- 5.6. Fakt ukończenia 18 roku życia Uczestników jest weryfikowany podczas rejestracji Kodu/Kodów poprzez potwierdzenie przez Uczestnika ukończenia przez niego 18 roku życia. Na żądanie Organizatora Uczestnik jest zobowiązany do potwierdzenia faktu ukończenia 18 roku życia poprzez przedstawienie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, zawierającego datę urodzenia.
- 5.7. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

- 5.8. Nagrody nieodebrane lub których Organizator nie może wydać w oparciu o postanowienia i warunki Regulaminu pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.9. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
- 5.10. Do danego Kodu może być wydana maksymalnie jedna Nagroda. Organizator zastrzega, że w sytuacji gdy została wydana Nagroda z przypisanym do niej danym Kodem, a następnie inny Uczestnik wnosi roszczenie do tej samej Nagrody / tego samego Kodu, to Organizator jest zwolniony z ponownego wydania tej Nagrody.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy winni zgłaszać do dnia 10.12.2024 roku w formie pisemnej – listem poleconym, pocztą kurierską na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja Loterii – Złota loteria Warka 2024” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3.com.pl (decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona nie później niż z dniem 17.12.2024 roku; reklamacje zgłoszone po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii „Złota loteria Warka 2024”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.
- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany drogą mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 31.12.2024 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.

- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej www.warka.com.pl.
- 7.3. Infolinia udzielająca informacji na temat Loterii jest dostępna pod numerem 22 100 45 45 (opłata za połączenie według stawki operatora, z którego korzysta Uczestnik), w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 16.00.
- 7.4. Wszystkie połączenia telefoniczne z Uczestnikami (będącymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) realizowane przez Organizatora są dla Uczestników bezpłatne.
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.6. Administratorem danych osobowych jest Grupa Żywiec Sp. z o.o., ul. Browarna 88, 34-300 Żywiec, (zwana dalej „Administratorem”). Kontakt w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: dane.osobowe@grupazywiec.pl lub na wyżej wskazany adres siedziby.

Dane osobowe Uczestników mogą być zbierane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przez roszczeniemi w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami jak również dochodzenia ich. Podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na zgłoszone roszczenie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność rozpatrzenia sprawy.

Dane osobowe Laureatów są przetwarzane w celach:

- organizacji i przeprowadzenia Loterii, podstawą przetwarzania jest zgoda Uczestnika, rozumiana jako zarejestrowanie Kodu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- wydania i doręczenia nagrody, podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obowiązku wywiązania się z regulaminu organizowanej Loterii (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawny wynikających z ustawy o grach hazardowych;

- związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami, jak również dochodzenia ich.

Podanie danych Laureata jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem wydania Nagrody i realizacji obowiązków z tym związanych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości odbioru Nagrody.

Uczestnikowi oraz Laureatowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem zgody. Odbiorcami danych osobowych będą podwykonawcy oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z Grupą Żywiec S.A., a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego), z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik i Laureat mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. Dane osobowe Laureatów zostaną usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG.

- 7.7. Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 7.8. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.